

# Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности

## 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

1.1 Настоящее Пользовательское Соглашение (далее — «Пользовательское Соглашение», «Соглашение») регулирует отношения между Администратором сайта <https://mobdoctor.ru> и приложений для мобильных устройств «Мобильный Доктор», «Mobile Doctor» (далее — «Администратор Сервиса», «Администратор Сайта»), с одной стороны, и Пользователем, с другой стороны. Предметом соглашения являются предоставление Пользователю права доступа к Сервису «Мобильный Доктор» (далее — «Сервис»), включающее в себя материалы сайта <https://mobdoctor.ru> (далее — «Сайт») и приложения для мобильных устройств «Мобильный Доктор», «Mobile Doctor» (далее — «Мобильные приложения») и правила пользования функциональными возможностями Сайта и Мобильных приложений.

1.2 Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента публикации на Сайте и действует в течение неопределённого срока или до публикации следующей редакции Соглашения.

1.3 Настоящее Соглашение становится обязательным для исполнения Пользователем с момента регистрации на Сайте или установки Мобильных приложений, и действует без ограничения срока. Регистрируясь на сайте <https://mobdoctor.ru> или устанавливая Мобильные приложения, Вы принимаете все условия пользовательского Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений.

1.4 Использование Сайта или Мобильных приложений означает полное и безусловное согласие с настоящим Соглашением в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением, ему надлежит покинуть Сайт и удалить свой аккаунт с Сервиса и Мобильные приложения со своего устройства.

1.5 Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администратором Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения находится в сети Интернет по адресу [https://mobdoctor.ru/pdf/MobDoctor.ru\\_agreement.pdf](https://mobdoctor.ru/pdf/MobDoctor.ru_agreement.pdf). В случае, если Пользователь продолжает использование Сайта или Мобильных приложений, он подтверждает своё согласие с изменениями, внесёнными в Соглашение. В личной ответственности Пользователя остаётся регулярный просмотр данной страницы для ознакомления с действующей редакцией Соглашения.

1.6 Соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайта и Мобильных приложений, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сервиса.

1.7 Право использования Сервиса, за исключением его Дополнительных функций Сервиса, предоставляется Пользователю бесплатно. Право использования

Дополнительных функций Сервиса считается предоставленным в момент активации  
Дополнительных функций Сервиса Пользователем.

Приобретение возможностей использования Дополнительных функций Сервиса и их  
оплата не являются необходимым условием присутствия Пользователя на Сервисе,  
либо получения возможности использования Сервиса в целом. Права использования  
Дополнительных функций Сервиса предоставляются по запросу и желанию  
Пользователя. Дополнительные функций Сервиса могут быть использованы  
Пользователем только в связи с использованием сайта <https://mobdoctor.ru> или  
официальных Мобильных приложений.

## 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Сервис — совокупность размещённых в сети Интернет веб-страниц и Мобильных  
приложений, объединённых единой темой, дизайном и адресными пространствами  
доменов <https://mobdoctor.ru> с поддоменами, Мобильных приложений «Мобильный  
Доктор», «Mobile Doctor» на платформах iOS, Android, предоставляющая  
Пользователям WEB-интерфейс или интерфейс Мобильных приложений со  
следующими функциональными возможностями:

- регистрация на Сайте или в Мобильном приложении;
- пользование сайтом или Мобильным приложением;
- загрузка и хранение на Сервисе обезличенных данных или персональных данных,  
включая следующие данные, но не ограничиваясь ими: результаты анализов,  
выписки из медицинских карт, данные лабораторных и инструментальных  
исследований, эпикризы, и пр.;
- просмотр данных о клиниках и врачах;

Дополнительные функции Сервиса — дополнительные функциональные  
возможности Сервиса, право использования которых предоставляется  
Пользователю за плату, размер и условия внесения которой определены Прайс-  
листом, расположенном в сети Интернет по адресу <https://mobdoctor.ru> в разделе  
«Стоимость». Администрация сайта имеет право изменять цены, указанные в Прайс-  
листе. К дополнительным функциям Сервиса относятся, но не ограничиваются ими:

- организация видео-, чат- или аудиоконсультации медицинского консультанта;
- возможность по желанию и выбору Пользователя предоставления доступа к  
персональным данным или обезличенным данным и иной загруженной  
Пользователем информации Специалистам (консультантам Сервиса)/возможность  
задать медицинскому консультанту вопрос посредством Сайта или Мобильного  
приложения;

Администратор Сервиса — Администратором Сервиса является общество с  
ограниченной ответственностью ООО «Мобильные консультации».

Пользователь Сервиса — физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию на  
Сервисе, являющееся одной из сторон настоящего Соглашения. Пользователем  
может быть только лицо, достигшее совершеннолетия.

Регистрация — процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет  
достоверные данные о себе по утверждённой Администратором Сервиса форме, а  
также Логин и Пароль. Регистрация считается завершённой только в случае  
успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, что является моментом  
заключения настоящего Соглашения между Пользователем и Администратором

Сервиса, т. е. полного и безоговорочного согласия Сторон с условиями настоящего Соглашения.

Логин — уникальное имя (псевдоним) Пользователя, указанный им при Регистрации с целью использования для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с Паролём для получения доступа Пользователя к Сервису.

Пароль — буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при Регистрации, хранимый обеими сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логинем для получения доступа Пользователя к Сервису. Логин и пароль, введённые Пользователем, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя.

Персональные или обезличенные данные Пользователя — данные, добровольно указанные и загруженные на Сервис Пользователем при прохождении Регистрации и при дальнейшем использовании Сервиса. Данные хранятся в базе данных Администратора Сервиса и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Материалы, Контент — информация в любом виде (текстовые, аудио, видео, графические файлы, фотоизображения, полученные при общении с медицинскими консультантами и другими пользователями сайта, а также любые иные), используемая (в т. ч. хранимая, распространяемая, передаваемая и т. п.) Пользователем в любой форме (например, но не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети и т. п.) в рамках или в связи с использованием Сервиса и его инструментов.

Учетная запись пользователя (Аккаунт) — интернет-пространство, защищённое паролём. Содержит информацию о пользователе и Контент, сгенерированный Пользователем. Учётная запись содержит личные и контактные данные Пользователя, включая, но не ограничиваясь, такими как электронный адрес и фотографии, а также обезличенную или необезличенную медицинскую информацию, предоставленную Пользователем по собственному желанию. В случае грубых нарушений или по решению Администрации Сервиса, Пользователь может быть заблокирован данные Пользователя могут быть удалены с Сервиса.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА.**

3.1.1 Администратор Сервиса вправе предоставить Пользователю доступ к Сервису и Дополнительным функциям Сервиса, поддерживать Сервис в рабочем состоянии.

3.1.2 Администратор Сервиса оставляет за собой право в рамках функционирования Сервиса предотвращать публикацию любых Материалов, нарушающих настоящее Соглашение, а также принимать меры по наложению на Пользователя ответственности, предусмотренной в данном Соглашении и находящейся в компетенции Администратора Сервиса.

3.1.3 Администратор Сервиса вправе изменять или удалять любой Контент, нарушающий настоящее Соглашение, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса с предварительным уведомлением или без такового.

3.1.4 Администратор Сервиса вправе использовать (обрабатывать и т. п.) обезличенные или персональные данные Пользователей, указанные Пользователем при регистрации и в ходе дальнейшего использования Сервиса, в соответствии с п. 6 настоящего Соглашения.

3.1.5 Администратор Сервиса имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сервиса. С целью организации функционирования и технической поддержки Сервиса и исполнения настоящих Правил Администратор Сервиса имеет техническую возможность доступа к персональным страницам пользователей, которую реализует только в случаях, установленных настоящими Правилами.

3.1.6 Администратор Сервиса вправе отправлять Пользователям по электронной почте, указанной при регистрации, сообщения, касающиеся использования Сервиса, информацию о развитии Сервиса, а также рекламировать собственную деятельность и услуги, а также отправлять иные сообщения.

3.1.7 Администратор Сервиса сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сервиса, его содержание, список функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте или Мобильных приложениях, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

3.1.8 Администратор Сервиса вправе самостоятельно устанавливать виды и сроки действия Дополнительных функций сервиса.

3.1.9 Администратор Сервиса вправе осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам и в порядке, как указано ниже.

3.1.10 Техническая поддержка в форме консультации в устной или письменной предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса в специальных разделах Сайта или Мобильных приложений, либо с помощью формы обратной связи, размещённой на Сайте.

3.1.11 Администратор Сервиса не обязуется возвращать или уничтожать Материалы, предоставленные Пользователем при использовании Сервисом.

3.1.12 Администратор Сервиса вправе записывать разговоры по телефону со Специалистами и консультации на сайте в целях повышения качества обслуживания.

3.1.13 Администратор Сервиса вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование Сервиса, а также изменять такие ограничения в любое время.

3.1.14 Администратор Сервиса вправе изменять условия предоставления Аккаунта или прекратить его (временно или окончательно) без предварительного уведомления.

## 3.2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.2.1 Пользователь имеет право бесплатно использовать Сервис или пользоваться платными Дополнительными функциями Сервиса любыми способами, не запрещёнными настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ, в личных целях, не сопряжённых с получением коммерческой выгоды.

3.2.2 Пользователь имеет право размещать Контент, не противоречащий данному Соглашению и действующему Законодательству РФ.

3.2.3 Пользователь имеет право обращаться к Администратору Сервиса с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сервиса.

3.2.4 При размещении на Сервисе Материалов Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальные права третьих лиц.

3.2.5 Пользователь обязуется не предоставлять доступ другим Пользователям к собственной персональной странице или к отдельной содержащейся на ней информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил, специальных документов Администратора Сервиса.

3.2.6 Пользователь обязуется информировать Администратора Сервиса о несанкционированном доступе к персональной странице и/или использовании пароля и логина Пользователя.

3.2.7 Пользователь ответственен за хранение пароля/логина и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности личного пароля для доступа к Сервису.

3.2.8 Пользователь обязуется нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем с использованием его Аккаунта, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

3.2.9 При оплате Дополнительных функций Сервиса Пользователь обязуется следовать инструкциям по порядку и способам оплаты. Предоставление Пользователю возможности использования Дополнительных функций Сервиса обеспечивается при выполнении прилагаемых инструкций и условий оплаты, безопасность платежей обеспечивается сервисом Яндекс.Касса. Администратор Сайта не несёт ответственности за правильность выполнения Пользователем условий проведения оплаты. Пользователь соглашается с тем, что в любом случае все финансовые претензии, связанные с корректностью осуществления платежей на Сайте, Пользователь обязан предъявлять непосредственно к организации, осуществившей от него приём денежных средств (<https://kassa.yandex.ru/>)

3.2.10 Пользователь соглашается с тем, что моментом предоставления возможности использования Дополнительных функций Сервиса считается момент активации определённой Дополнительной функции Сервиса. Пользователь соглашается с тем, что в дальнейшем Администратор Сервиса по инициативе Пользователя лишь предоставляет техническую возможность использования Дополнительных функций Сервиса. Денежные средства, уплаченные Пользователем за использование Дополнительных функций Сервиса, Администратором Сайта не возвращаются. В случае не предоставления или некорректного предоставления Дополнительных функций Сервиса Администратор Сервиса на основании заявления Пользователя может предоставить Дополнительные функции Сервиса без повторной оплаты.

### 3.3 ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

3.3.1 Пользователю запрещается подключать и использовать любое программное обеспечение, предназначенное для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т. д., а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания, использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещённой на Сервисе.

3.3.2 Пользователю запрещается осуществлять действия, направленные на введение кого-либо в заблуждение путём присвоения себе чужого имени и намеренной публикации, отправки сообщений или другого способа использования присвоенного имени противозаконно, для умышленного нанесения убытков кому-либо или в любых корыстных целях.

3.3.3 Запрещаются попытки копировать программный код Сервиса, попытки нарушить программный код Сервиса, иные попытки нанести вред программному коду Сервиса, попытки внедрять исполняемый код на стороне пользователя (клиентские скрипты: java-script, visual basic-script и т.п.), любые внедряемые объекты (java-апплеты, flash и т.п.), использовать frame и iframe, каскадные таблицы стилей, переопределяющие, используемые на Сервисе, а также html-код, нарушающий оригинальный дизайн страницы, или совершения иных противозаконных действий (рассылка спама, рассылка незаконных материалов и прочее). Администратор Сервиса в этом случае вправе отказать Пользователю в использовании Сервисом, а также предпринять иные возможные меры.

3.3.4 Пользователю запрещается осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки, т.е. совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение.

3.3.5 Пользователю запрещается размещать на Сервисе копии охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности или их частей при отсутствии у Пользователя соответствующих исключительных или неисключительных прав на такое их использование.

3.3.6 Пользователь несёт личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сервисе и в его разделах как посредством публикаций, так и посредством личных сообщений другим Пользователям.

3.3.7 Пользователь подтверждает, что ознакомлен с тем, что Сервис служит лишь платформой для общения с медицинскими специалистами, Администрация сайта не оказывает медицинских услуг и не несет ответственности за результаты общения с консультантами, а также за размещенные на сайте материалы.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **4.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАТОРА.**

4.1.1 Поскольку идентификация пользователей Сервиса затруднена по техническим причинам, Администратор Сервиса не отвечает за то, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несёт ответственности за возможный ущерб, причинённый другим пользователям по этой причине.

4.1.2 Администратор Сервиса ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за содержание опубликованных, отправленных Пользователем или полученных им от других Пользователей Материалов, а также результаты общения между Пользователями, между Пользователями и консультантами. Администратор Сервиса предоставляет техническую возможность его использования Пользователями, не участвует в формировании содержания персональных страниц Пользователей, форумов и блогов, не контролирует и не несёт ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Сервиса.

4.1.3 Администратор Сервиса не обязуется контролировать содержание Материалов, процесс и результаты общения с пользователями, консультантами и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за соответствие их требованиям действующего законодательства РФ, а также за возможное нарушение прав третьих лиц в связи с использованием Сервиса.

4.1.4 Рекомендации и мнения о здоровье и медицине, опубликованные на сайте, или полученные при общении с консультантами не являются предоставлением медицинских услуг, не заменяют квалифицированную медицинскую помощь, носят исключительно информационный характер и не заменяют необходимости обращения к врачу (лечащему врачу или в службу скорой помощи). Информация на Сайте не предназначена и недостаточна для самостоятельной постановки диагноза и назначения медикаментозного или иного лечения. Администратор Сервиса не осуществляет медицинских консультаций или постановки диагноза, а также не несёт ответственности за достоверность информации, полученной при использовании сайта и общения, организованного через сайт. Сервиса может не разделять мнения авторов Контента Сервиса. Сервис не рекомендует каких-либо врачей, или клиники, или медикаменты, упомянутые на Сервисе, или ссылки, которые размещены на Сервисе.

4.1.5 Сервиса, включая все скрипты, приложения, контент и оформление сайта поставляются как есть. Администратор Сервиса отказывается от всяких гарантий того, что сайт или его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администратор Сервиса не может гарантировать и не

обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса. Это означает, что Администратор Сервиса:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;
- не несёт ответственность за его бесперебойную работу, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несёт ответственность за потерю Материалов или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при пользовании Сервисом;
- не несёт ответственности, связанной с любым искажением, изменением, оптической иллюзией изображений, фото- видео- и иных Материалов Пользователя, которое может произойти или производится при пользовании Сервиса, даже если это вызовет насмешки, скандал, осуждение или пренебрежение;
- не несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администратора Сервиса.

4.1.6 Ни при каких обстоятельствах Администратор Сервиса или его представители не несут ответственности перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая возможный ущерб, а также упущенную выгоду и причинение ущерба вследствие нарушения личных неимущественных прав, полученных вследствие использования Сервиса. Такой ущерб относится непосредственно на Пользователя, а в случае с третьими лицами – является зоной ответственности Пользователя, который использовал полученные посредством Сервиса данные и допустил нарушение прав третьих лиц. Администратор Сервиса вправе предупредить или указать на возможность такого вреда в отдельных случаях. Исключением могут являться только случаи грубого умышленного нарушения Администратором Сервиса прав и законных интересов граждан посредством размещения Администратором на Сервисе информации, порочащей честь и деловую репутацию конкретных граждан/групп граждан.

4.1.7. Администратор Сервиса не несёт какой-либо ответственности или каких-либо обязанностей за причинение какого-либо ущерба или убытки, понесённые в результате общения с консультантами на Сервисе.

## 4.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.2.1 Пользователь несёт полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной на Сервисе информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Администратор Сервиса не несёт ответственности за содержание, достоверность и точность регистрационных данных и материалов, опубликованных Пользователями.

4.2.2 Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несёт полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского и международного законодательства всех Материалов, включая все тексты, программы, звуки, фотографии, графику, видео и т. д.;
- несёт полную личную ответственность за соответствие способов использования им Материалов других Пользователей и другой информации, представленной на

Сервисе, нормам российского или международного права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);

- несёт полную ответственность за сохранность своей учётной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учётной записью; использует Сервис на свой собственный риск.

4.2.3 Пользователь соглашается с тем, что ограничение или прекращение доступа к Сервису, а также удаление всех регистрационных и прочих данных Пользователя может произойти в любое время без объяснений и уведомлений, без ответственности Администратора Сайта за возможный ущерб, причинённый этими действиями Пользователям.

4.2.4 Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администратора Сервиса, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администратора Сервиса.

## **5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

5.1 Сайт предназначен для личного некоммерческого использования Пользователями. Копирование любой части содержимого Сервиса разрешено только для личного использования Пользователем при условии проставления ссылки на Сайт <https://mobdoctor.ru>

5.2 Незаконное использование указанных в п. 5.1. настоящего Соглашения объектов интеллектуальной собственности влечёт гражданскую, административную и уголовную ответственность.

5.3 Товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации юридических лиц, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещённые на Сервисе, являются собственностью Сервиса или иных правообладателей, права на которые охраняются законом. Запрещается использование указанных объектов без согласия правообладателей. Пользователю, нарушившему запрет, установленный выше, может быть отказано в использовании Сайта.

5.4 Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с действующим законодательством, любое использование которых допускается только на основании письменного разрешения Администратора Сервиса. Указанные компоненты Сервиса запрещается использовать в составе других сайтов, программных продуктов, поисковых систем, других произведений и объектов смежных прав, копировать или иным способом использовать с целью извлечения материальной выгоды. Незаконное использование указанных объектов интеллектуальной собственности может повлечь гражданскую, административную и (или) уголовную ответственность.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1 Пользователь при регистрации персонального Аккаунта даёт Администратору Сайта своё информированное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку обезличенных или персональных данных Пользователя, включая фотографии, а также обезличенные биометрические данные, обезличенные медицинские данные, обезличенные результаты анализов и пр. т.е. на совершение действий, предусмотренных п.3. ч.1. ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 ФЗ «О персональных данных», в отношении персональных данных, предоставляемых Пользователем.

6.2 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администратор Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю услуг, в том числе, в целях получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы; проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать Сервис, а также разрабатывать новые разделы Сервиса.

6.3 Администратор Сервиса принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администратор Сайта не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам и обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность персональных данных Пользователя от третьих лиц кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Администратора Сайта причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Также Администратор Сервиса может использовать меры для обезличивания данных Пользователя.

6.4 Администратор Сервиса вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

6.5. В случае если Пользователь предоставляет доступ к информации о себе другим пользователям и медицинским консультантам, то тем самым Пользователь выражает своё согласие на раскрытие такой информации и Администратор Сервиса не несёт ответственности за сохранение и содержание такой информации.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

7.1 Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администратору Сервиса через соответствующие разделы Сервиса или форму обратной связи по адресу <https://mobdoctor.ru>. Администратор Сервиса не несёт ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

7.2 Пользователь и Администратор Сервиса соглашаются, что все споры между Сторонами будут решаться путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров, споры разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и рассматриваются по месту нахождения Администратора Сервиса при условии соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1 Настоящая редакция Пользовательского Соглашения заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администратором Сервиса.

8.2 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3 В случае, если Пользователь не пользуется Сервисом в течение 182 календарных дня, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администратор Сервиса вправе прекратить действие логина и пароля Пользователя.

8.4 Настоящее Соглашение ни при каких обстоятельствах не может быть трактовано как договор об установлении агентских отношений, оказании медицинских услуг, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений между Пользователем и Администратором Сервиса, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

8.5 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

Реквизиты юридического лица:  
ООО «Мобильные Консультации»  
ИНН 9710016146